



## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Kanlux s.r.o. pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku**

### **I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Predávajúcim sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“) rozumie spoločnosť Kanlux s.r.o., so sídlom: M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín, IČO: 36 690 422, DIČ: 2022266620, IČ DPH: SK2022266620, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 17167/R (ďalej len „predávajúci“).
2. Kontaktné údaje predávajúceho:
  - a) obchodné meno: Kanlux s.r.o.
  - b) adresa (adresa prevádzkarne; adresa, na ktorej môže kupujúci uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, reklamáciu, vrátiť zakúpený tovar, podať sťažnosť alebo iný podnet): M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín
  - c) tel. číslo: 0327 446 385
  - d) e-mail: kanlux@kanlux.sk
  - e) orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 032/640 01 09, fax č. 032/640 01 08
3. Tieto VOP sú základnou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, vo vzťahu k predaju tovaru predávajúcim resp. kúpe tovaru kupujúcim, a to pre prípad, že zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a kupujúceho, najmä využitím webstránky predávajúceho ([www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk)) alebo elektronickej pošty (ďalej len „zmluva“), t.j. v prípade, keď nie je medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená písomná kúpna zmluva s individuálne dojednanými ustanoveniami. V prípade uzatvorenia písomnej kúpnej zmluvy s individuálne dojednanými ustanoveniami sa tieto VOP uplatňujú subsidiárne, popri ustanoveniach písomnej kúpnej zmluvy, ktoré majú prednosť pred všeobecnou zmluvnou úpravou v rámci VOP.
4. Kupujúcim je akákoľvek osoba, ktorá uzatvorí zmluvu s predávajúcim resp. má záujem o uzatvorenie zmluvy, t.j. o kúpu tovaru od predávajúceho (ďalej len „kupujúci“). Kupujúci je spotrebiteľom, ak ide o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti; v ostatných prípadoch sa kupujúci považuje za podnikateľa. Ak kupujúci uvedie v rámci uzatvárania zmluvy (pri registrácii, objednávke a pod.) svoje identifikačné číslo (IČO) a/alebo DIČ, má sa za to, že v právnom vzťahu s predávajúcim ide o kupujúceho – podnikateľa.
5. Tovarom podľa týchto VOP resp. zmluvy sa rozumejú svietidlá, elektroinštalačný materiál a ďalší tovar, predajom ktorého sa zaoberá predávajúci v rámci svojej obchodnej činnosti v Slovenskej republike, a to konkrétne výrobky v druhu a množstve

špecifikovanom prostredníctvom jednotlivých objednávok kupujúceho resp. ich potvrdenia predávajúcim.

6. Účelom týchto VOP je jasne a zrozumiteľne informovať kupujúceho o zmluvných podmienkach vo vzťahu k predaju tovaru predávajúcim resp. kúpe tovaru kupujúcim, poskytnúť mu všetky potrebné informácie pred uzavretím zmluvného vzťahu a zároveň ho poučiť o práve na odstúpenie od zmluvy (v prípade kupujúceho – spotrebiteľa) a o reklamačnom poriadku.

## **II. OBJEDNANIE TOVARU**

1. Uzatvorenie zmluvy sa realizuje na základe záväznej objednávky kupujúceho doručenej predávajúcemu a následného potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho, pričom potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká vo vzťahu ku kúpe predmetného objednaného tovaru kúpna zmluva podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) - v prípade kupujúceho - podnikateľa, resp. podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) - v prípade kupujúceho - spotrebiteľa.
2. Objednávka kupujúceho obsahuje minimálne nasledovné údaje (okrem ak sú údaje kupujúceho poskytnuté predávajúcemu osobitne, napr. pri registrácii na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk)):
  - a) identifikačné údaje kupujúceho v rozsahu: obchodné meno, sídlo (miesto podnikania), IČO, DIČ, IČ DPH; resp. meno a priezvisko, bydlisko;
  - b) kontaktné údaje kupujúceho v rozsahu: dodacia adresa (v Slovenskej republike), e-mail, tel. číslo;
  - c) druh(y) objednávaného tovaru – špecifikovaný uvedením názvu produktu a/alebo kódu podľa príslušného Katalógu produktov Kanlux (ktorý je o.i. prístupný na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk)),
  - d) množstvo každého objednaného druhu tovaru.
3. Predávajúci je povinný potvrdiť záväznú objednávku kupujúceho (t.j. uzatvorenie zmluvy) bezodkladne po doručení objednávky, najneskôr spolu s dodaním tovaru, s príslušnými údajmi o predmete zmluvy a zmluvných podmienkach.
4. V prípade, že objednávka kupujúceho nie je potvrdená predávajúcim v súlade s ustanoveniami tohto čl. II VOP v lehote 5 pracovných dní od doručenia objednávky predávajúcemu, má sa to, že predávajúci dotknutú objednávku neakceptoval a ohľadom daného tovaru, ktorý bol uvedený v objednávke, nevznikla riadna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim, a teda predávajúci nie je povinný kupujúcemu predmetný tovar dodať a ten nie je povinný predávajúcemu za tovar zaplatiť kúpnu cenu.
5. Objednanie tovaru a následne uzatvorenie zmluvy na diaľku potvrdením objednávky zo strany predávajúceho môže byť uskutočnené jedným z nasledovných spôsobov:
  - a) prostredníctvom faxu (kontakt zverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk)),

- b) prostredníctvom e-mailu (kontakt zverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk)),
  - c) prostredníctvom elektronickej objednávky na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk) ([e-shop](#)).
6. Predávajúci sa zaväzuje prideliť kupujúcemu, na jeho žiadosť, prístupové meno a heslo, aby kupujúci mohol uskutočňovať objednávky elektronicke prostredníctvom e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk). Prístup do e-shopu zabezpečuje pre kupujúceho taktiež možnosť sledovať nasledujúce údaje: cena tovaru (vrátane ceny po zľavách poskytnutých kupujúcemu); stav vybavenia objednávok; čísla zásielok, prostredníctvom ktorých sa realizuje doprava tovaru kupujúcemu.

### III. DODANIE TOVARU

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu po potvrdení záväznej objednávky kupujúceho, obvykle do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. V rámci potvrdenia objednávky predávajúci informuje kupujúceho o prípadnej dlhšej dodacej lehote potrebnej pre dodanie konkrétneho tovaru (napr. kvôli momentálnej nedostupnosti tovaru). V prípade, že takto uvedená dodacia lehota presahuje lehotu 30 dní od potvrdenia objednávky predávajúcim, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpy tovaru, ktorého sa dlhšia dodacia lehota týka, avšak musí tak urobiť najneskôr do troch dní odo dňa, keď mu je doručené potvrdenie objednávky od predávajúceho s príslušným údajom o dlhšej dodacej lehote.
2. Dodanie tovaru kupujúcemu sa uskutočňuje prostredníctvom dopravcu - prepravnej spoločnosti DPD (Direct Parcel Distribution SK s.r.o.), a to jeho odoslaním na dodaciu adresu uvedenú kupujúcim pri objednaní tovaru.
3. Ak kúpna cena dodávaného tovaru predstavuje min. 150,- EUR, znáša náklady na dopravu (dodanie) tovaru kupujúcemu v plnom rozsahu predávajúci; v opačnom prípade je predávajúci oprávnený zahrnúť cenu dopravy (podľa aktuálneho cenníka služieb prepravnej spoločnosti) do faktúry a požadovať jej úhradu, súčasne s úhradou ceny tovaru, od kupujúceho. Ak je kúpna cena dodávaného tovaru nižšia ako 150,- EUR len z dôvodu, že sa realizuje iba časť objednávky a ostatný objednaný tovar momentálne predávajúci nemohol dodať, znáša náklady na dopravu predávajúci, bez ohľadu na vyššie uvedené.
4. Tovar je dodávaný kupujúcemu v príslušných druhoch a množstvách podľa potvrdenej objednávky, a v akosti, ktorá zodpovedá účelu, na ktorý sa daný tovar používa, ako aj všetkým príslušným právnym predpisom. Povinnosť dodať objednaný tovar kupujúcemu je splnená odovzdaním tovaru dopravcovi, s obvyklým obalom a vybavením na dopravu a s označením zásielky pre kupujúceho. Predávajúci umožní kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.
5. Odovzdaním tovaru na dopravu dopravcovi prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho.
6. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodávanému tovaru jeho prevzatím od dopravcu.

7. Predávajúci si náklady na obalový materiál a zabalenie tovaru neúčtuje. Tovar bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas dopravy. Použité obaly sú určené na jednorazové použitie.
8. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať, či je poškodený obal zásielky, a prípadne či je v tejto súvislosti poškodený alebo nekompletný samotný tovar. V prípade takéhoto poškodenia kupujúci uvedie relevantné skutočnosti o tejto veci do potvrdenia o prevzatí tovaru od dopravcu.

#### **IV. KÚPNA CENA TOVARU**

1. Kúpna cena tovaru a prípadných dodatočných služieb spojených s dodaním tovaru je stanovená v súlade s aktuálnym cenníkom predávajúceho platným ku dňu doručenia objednávky, ktorým je cenník zverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk), prípadne inak sprístupnený priamo kupujúcemu. V prípade pochybností o konkrétnej výške ceny tovaru je rozhodujúci cenník predávajúceho platný ku dňu doručenia objednávky, zverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk). Kupujúci zaslaním záväznej objednávky potvrdzuje, že je oboznámený s platným cenníkom predávajúceho a súčasne je oboznámený s kúpnu cenou tovaru, určenou podľa vyššie uvedeného.
2. Pred záväzným objednaním tovaru je kupujúci v príslušnej forme (podľa použitého spôsobu nákupu tovaru) informovaný o celkovej cene tovaru, vrátane DPH a všetkých ostatných daní, ako aj o nákladoch na dopravu (dodanie tovaru) a prípadných iných nákladoch a poplatkoch (najmä recyklačný poplatok), ktoré uhradza kupujúci v súvislosti s dodaním predmetného tovaru.

#### **V. PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Kupujúci je povinný uhradiť cenu tovaru dodaného predávajúcim na základe príslušnej faktúry, ktorá bola riadne vystavená predávajúcim v súlade s potvrdenou objednávkou konkrétneho tovaru a obsahuje všetky náležitosti daňového dokladu podľa príslušných všeobecno-záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Predávajúci vystaví príslušnú faktúru a doručí ju kupujúcemu v elektronickej a/alebo listinnej forme.
2. Kupujúci je povinný uhradiť cenu tovaru (vrátane DPH a všetkých ostatných daní, recyklačného poplatku, nákladov na dopravu a prípadných iných nákladov a poplatkov) na bankový účet predávajúceho uvedený vo faktúre (resp. na účet uvedený v týchto VOP), a to v lehote splatnosti v dĺžke 60 dní odo dňa dodania tovaru predávajúcemu, pokiaľ z faktúry nevyplýva dlhšia lehota splatnosti alebo pokiaľ nebola medzi predávajúcim a kupujúcim osobitne dohodnutá iná lehota splatnosti.
3. Cena tovaru sa považuje za uhradenú pripísaním príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
4. V prípade, že je kupujúci v omeškaní s úhradou ceny alebo s akýmkoľvek iným peňažným plnením voči predávajúcemu spojeným s dodaním tovaru podľa týchto VOP:
  - a) predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu ceny v hotovosti, vopred alebo na dobierku (bez poskytnutia zľavy), v opačnom prípade nie je povinný dodať ďalší tovar objednaný kupujúcim; a súčasne

- b) predávajúci nie je povinný dodať akýkoľvek ďalší tovar objednaný kupujúcim až do úplnej úhrady všetkých splatných záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu; a súčasne
  - c) predávajúcemu vzniká nárok na zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania.
5. Jednostranné započítanie akýchkoľvek pohľadávok kupujúceho voči predávajúcemu oproti pohľadávke na úhradu ceny a ostatných peňažných plnení spojených s dodaním tovaru podľa týchto VOP, zo strany kupujúceho, je vylúčené.

## **VI. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU, REKLAMÁCIE VÁD TOVARU**

1. Úprava podmienok uplatnenia zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, t.j. postupu kupujúceho pri uplatnení reklamácií väd tovaru zo strany kupujúceho a spôsobu vybavenia reklamácií zo strany predávajúceho je predmetom osobitného Reklamačného poriadku, ktorý je uverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk).
2. Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim, popri všeobecnej úprave v rámci týchto VOP.

## **VII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

1. V súvislosti so zavedením nových právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - „GDPR“) a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu spoločnosti Kanlux s.r.o. s GDPR ako aj so súvisiacimi príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov (najmä zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) predávajúci poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom osobitného dokumentu, ktorý je uverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk) („Informácie o spracúvaní osobných údajov“).
2. Informácie o ochrane osobných údajov tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim.

### **Rozsah spracúvania osobných údajov**

3. Titul, meno, priezvisko, bydlisko, adresa na doručenie tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo, číslo účtu (na evidovanie prijatých platieb a prípadné vrátenie platieb).

### **Účel spracúvania osobných údajov**

4. Registrácia kupujúceho (dotknutej osoby) v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho (prevádzkovateľa) [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk) a prístup do e-shopu, evidovanie údajov o kupujúcom pre účely kúpy tovaru od predávajúceho, jeho objednávok, stave vybavenia objednávok, zľavách kupujúceho.
5. Plnenie zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim – prijatie a vybavenie objednávky, vyhotovenie faktúry, dodanie

tovaru, prijatie a vybavenie prípadnej reklamácie tovaru, evidovanie prijatých platieb a prípadné vrátenie platieb kupujúcemu, prípadné uplatnenie nárokov zo zmluvy o kúpe tovaru voči kupujúcemu, plnenie ďalších zmluvných povinností, plnenie súvisiacich zákonných povinností (účtovných, daňových a pod.).

6. Marketingové účely prevádzkovateľa (priamy marketing) –zasielanie všeobecnej (plošnej) a individuálnej komerčnej komunikácie o tovaroch, marketingových akciách, zľavách, novinkách a iných aktivitách, prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

#### **Právny základ spracúvania osobných údajov**

7. Podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona - dotknutá osoba vyjadrila výslovný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na všetky účely uvedené v čl. IV vyššie, a to pri registrácii kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk) resp. pred záväzným objednaním tovaru od predávajúceho (v súvislosti s uzatvorením zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim);
8. V prípade, že došlo k uzatvoreniu zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim postupom, ktorý nezahŕňal vyššie uvedený súhlas dotknutej osoby so spracúvaním svojich osobných údajov, potom podľa § 13 ods. 1 písm. b) resp. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, resp. v súvislosti s takouto zmluvou a existenciou vzájomných nárokov z takejto zmluvy, na účel uvedený v čl. IV ods. 2 vyššie.

#### **Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona**

9. Pre prípad uvedený v čl. V ods. 2 vyššie je oprávneným záujmom prevádzkovateľa uplatnenie prípadných nárokov zo zmluvy o kúpe tovaru voči dotknutej osobe, príslušnými právnymi prostriedkami.

#### **Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje**

10. Príjemcami osobných údajov (v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa na doručenie tovaru, e-mailová adresa, telefónne číslo) v členskom štáte sú prepravné spoločnosti DPD (Direct Parcel Distribution SK s.r.o. a ) a DSV Road a.s., na účel zabezpečenia dodania tovaru kupujúcemu v rámci riadneho plnenia zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim.
11. Príjemcami osobných údajov (v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo) môžu ďalej byť účtovní, daňoví a právni poradcovia prevádzkovateľa, výlučne v súvislosti s plnením zákonných povinností (účtovných, daňových a pod.) resp. v súvislosti s riadnym plnením plnenia zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim alebo s uplatňovaním vzájomných nárokov zo zmluvy o kúpe tovaru.
12. Príjemcovi v tretej krajine alebo medzinárodnej organizácii žiadne osobné údaje nebudú poskytnuté.

### **Prenos obchodných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií**

13. Prenos obchodných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácií sa nerealizuje ani nie je zamýšľaný.

### **Doba uchovávanía osobných údajov**

14. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. IV ods. 1 vyššie: Po dobu trvania registrácie kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk); dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená požiadať o zrušenie registrácie, čím zanikne predmetný účel spracúvania a skončí sa doba uchovávanía osobných údajov z tohto titulu.
15. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. IV ods. 2 vyššie: Po dobu plnenia zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, a následne počas trvania záručnej doby, prípadne aj počas uplatnenia nárokov zo zmluvy o kúpe tovaru voči kupujúcemu (min. počas trvania príslušnej premlčacej doby, ktorá sa uplatňuje vo vzťahu k daným nárokom).
16. Osobné údaje spracúvané na účely uvedené v čl. IV ods. 3 vyššie: Po dobu trvania registrácie kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk), najmenej po dobu 5 rokov; dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená požiadať o zrušenie zasielania komerčnej komunikácie, čím zanikne predmetný účel spracúvania a skončí sa doba uchovávanía osobných údajov z tohto titulu.
17. Bez ohľadu na vyššie uvedené, účtovné doklady je prevádzkovateľ povinný uchovať po dobu min. 10 rokov.

### **Poučenie o právach dotknutej osoby**

18. Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov:
  - d) právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby ako aj ďalšie informácie podľa § 21 Zákona;
  - e) právo na opravu nesprávnych osobných údajov resp. právo na doplnenie neúplných osobných údajov (podľa § 22 Zákona);
  - f) právo na vymazanie osobných údajov (podľa § 23 Zákona);
  - g) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (podľa § 24 Zákona);
  - h) právo namietat spracúvanie osobných údajov (podľa § 27 Zákona) - dotknutá osoba má najmä právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať;
  - i) právo na prenosnosť osobných údajov, t.j. právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi (podľa § 26 Zákona);

- j) právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov odvolať, a to rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila (podľa § 14 ods. 3 Zákona);
  - k) právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky - za účelom zistenia, či došlo k porušeniu práv dotknutej osoby pri spracúvaní jej osobných údajov alebo došlo k porušeniu Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uloženia opatrení na nápravu, prípadne pokutu za porušenie tohto zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany osobných údajov.
19. Svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť písomne na adrese prevádzkovateľa alebo na e-mailovej adrese: kanlux@kanlux.sk, kde taktiež môžu byť dotknutej osobe poskytnuté prípadne potrebné bližšie informácie o právach dotknutej osoby.

#### **Ďalšie informácie dotknutej osobe podľa § 19 Zákona**

20. Poskytovanie osobných údajov prevádzkovateľovi je dobrovoľné, avšak ide o požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim, s výnimkou spracúvania osobných údajov na účely uvedené v čl. IV ods. 3 vyššie, ktoré nie sú potrebné na uzavretie zmluvy. Následkom neposkytnutia osobných údajov je:
- l) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. IV ods. 1 vyššie: nemožnosť registrovať kupujúceho v rámci e-shopu na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk);
  - m) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. IV ods. 2 vyššie: nemožnosť uzavrieť a riadne plniť zmluvu o kúpe tovaru medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a dotknutou osobou ako kupujúcim;
  - n) v súvislosti s účelmi uvedenými v čl. IV ods. 3 vyššie: nemožnosť zasielať kupujúcemu komerčnú komunikáciu prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.
21. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona nie je uplatnené.

### **VIII. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVY UZATVÁRANÉ S KUPUJÚCIMI - PODNIKATEĽMI**

1. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy s kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom (t.j. nejde o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti), sa zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim ako obchodno-záväzkový vzťah riadi predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (najmä všeobecné ustanovenia o kúpnej zmluve - § 409 a nasl.).
2. Na kupujúceho - podnikateľa sa nevzťahujú práva, ktoré má spotrebiteľ, v zmysle týchto VOP a príslušných právnych predpisov.

### **IX. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZMLUVY UZATVÁRANÉ S KUPUJÚCIMI - SPOTREBITEĽMI**



1. V prípade uzatvorenia spotrebiteľskej kúpnej zmluvy v zmysle ustanovenia § 52 a nasl. Občianskeho zákonníka uzavretej pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, sa zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim riadi predovšetkým príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 52 až 54, všeobecné ustanovenia o kúpnej zmluve, ustanovenia § 613 až 627), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
2. Vo vzťahu ku kupujúcim - spotrebiteľom majú osobitné ustanovenia tohto čl. IX VOP prednosť pred všeobecnými ustanoveniami VOP.
3. Informácia o dĺžke trvania zmluvy a o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa: Zmluvy uzatvárané medzi predávajúcim a kupujúcim majú charakter spotrebiteľskej kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa tovaru, pričom najčastejší spôsob zániku zmluvy je splnením záväzkov oboch zmluvných strán. Predávajúci má povinnosť dohodnutý tovar kupujúcemu riadne a včas dodať a kupujúci má povinnosť dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Uvedené zmluvy môžu tiež zaniknúť všeobecnými spôsobmi zániku záväzku, a to najmä odstúpením od zmluvy. V uvedených prípadoch nejde o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť.
4. informáciu o existencii príslušných kódexov správania: Predávajúci nepristúpil k žiadnym kódexom správania, ktorými by bol viazaný v súvislosti s predmetom zmluvy s kupujúcim.
5. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VOP, predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní po potvrdení objednávky kupujúceho. Ak predávajúci nesplní svoj záväzok dodať tovar v uvedenej lehote a nedodá vec ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej mu kupujúcim, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.
6. Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy: Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo nímurčená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar; ak sa tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.
7. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je kupujúci povinný doručiť oznámenie o odstúpení od zmluvy v písomnej forme na adresu predávajúceho (M. R. Štefánika 19, 911 01 Trenčín) alebo v elektronickej forme na e-mailovú adresu predávajúceho (kanlux@kanlux.sk). Na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP, pričom je zverejnený osobitne na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk) a zároveň je zaslaný kupujúcemu spolu s potvrdením objednávky.
8. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa čl. IX ods. 6 VOP.

9. Dôsledky odstúpenia od zmluvy:
- a) Po odstúpení od zmluvy budú kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru kupujúcemu. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Platby budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri jeho platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
  - b) Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.
  - c) Kupujúci je povinný zaslať tovar späť predávajúcemu alebo ho doručiť na adresu predávajúceho najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je tovar odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Kupujúcemu je odporúčané, aby si vyhotovil pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielal doporučené a ako poistenú zásielku.
  - d) V prípade uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu priame náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci.
  - e) Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku samotná zmluva ako aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmlouvou, od ktorej kupujúci odstúpil.
10. Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátia si zmluvné strany všetky vzájomne prijaté plnenia. Preto pokiaľ dôjde k uplatneniu tohto práva, kupujúci je povinný vrátiť tovar v pôvodnom obale, nepoškodený, nepoužitý (je možné len jeho vyskúšanie - zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru), kompletný, s úplnou dokumentáciou a s dokladom o kúpe – faktúrou.
11. Informácia o zodpovednosti kupujúceho za škodu vzniknutú na vrátenom tovare: Kupujúci zodpovedá iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
12. V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je použitý alebo poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má predávajúci voči kupujúcemu nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. predávajúci má právo požadovať od kupujúceho náhradu škody v rozsahu zníženia hodnoty tovaru, v zmysle čl. IX ods. 11 VOP, pričom kupujúci je o tejto skutočnosti upovedomený. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť predmetnú náhradu škody vo výške rozdielu medzi kúpnu cenu tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy bezodkladne, najneskôr do 14 dní od doručenia výzvy na zaplatenie kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený vykonať jednostranné započítanie vlastnej pohľadávky na uvedenú náhradu škody oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie platieb z titulu odstúpenia od zmluvy.

13. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. , a to najmä keď ide o zmluvu, predmetom ktorej je:
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
  - b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
  - c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
  - d) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.

## **X. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Predávajúci vykonáva spätný zber použitého elektrozariadenia určeného k ekologickej likvidácii, zakúpeného u predávajúceho. Kupujúci je oprávnený bezodplatne odovzdať použité elektrozariadenie na mieste určenom predávajúcim k spätnému odberu, a to na adrese: M. R. Štefánika 19, Trenčín. Predávajúci môže spätný zber odmietnuť, ak odovzdávané elektrozariadenie neobsahuje základné komponenty, z ktorého pochádza, alebo ak z dôvodu kontaminácie predstavuje riziko pre zdravie a bezpečnosť personálu alebo ak obsahuje iný odpad ako elektroodpad.
2. Ak je v zmysle týchto VOP komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim realizovaná prostredníctvom elektronickej pošty, za deň riadneho doručenia elektronickej pošty sa považuje prvý pracovný deň po dni odoslania správy na príslušnú adresu dotknutej strany, ibaže prijímajúca strana relevantným spôsobom preukáže opak (t.j. nedoručenie správy na danú adresu, napr. že správa nebola prijatá na prijímajúcom serveri elektronickej pošty). Doručovanie prostredníctvom faxu sa posudzuje obdobne.
3. Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou tovaru od predávajúceho nevznikajú žiadne práva na používanie obchodných mien, registrovaných ochranných známk, patentov či iných práv duševného vlastníctva predávajúceho prípadne tretích osôb, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2018.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť VOP, obzvlášť v prípade zmien relevantných právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho v súvislosti s kúpou tovaru, pričom takéto zmeny nadobúdajú účinnosť zverejnením na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk).
6. Práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto VOP a ďalších dokumentoch, ktoré sú súčasťou zmluvnej úpravy právneho vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a na ktoré odkazujú VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to najmä Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

7. Ak niektoré ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Ak je to možné, namiesto neplatných ustanovení sa použije právna úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu, účelu a obsahu pôvodného ustanovenia.
8. Vstupom do zmluvného vzťahu s predávajúcim na základe príslušného úkonu (odoslaním záväznej objednávky tovaru, vo forme podľa použitého spôsobu nákupu tovaru) kupujúci potvrdzuje, že:
  - a) sa riadne oboznámil s obsahom týchto VOP a v plnom rozsahu akceptuje ustanovenia VOP, ktoré sú uverejnené na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania objednávky kupujúcim);
  - b) sa riadne oboznámil s obsahom osobitného Reklamačného poriadku, ktorý je uverejnený na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk), a v plnom rozsahu akceptuje ustanovenia Reklamačného poriadku, v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania objednávky kupujúcim);
  - c) ak ide o spotrebiteľa, sa riadne oboznámil s obsahom osobitných Informácií o ochrane osobných údajov, ktoré sú uverejnené na webstránke predávajúceho [www.kanlux.sk](http://www.kanlux.sk), v platnom a účinnom znení (ku dňu odoslania objednávky kupujúcim).
9. Osobitné dojednania zmluvných strán (vrátane prostredníctvom e-mailovej komunikácie) ohľadom predmetu zmluvy a zmluvných podmienok majú prednosť pred všeobecnými ustanoveniami týchto VOP.

V Trenčíne 1.7.2018

Kanlux s.r.o.  
Ing. Lukáš Bubník, konateľ