



more than
light.

ZÁRUČNÝ LIST (ZÁRUČNÉ VYHLÁSENIE PREDÁVAJÚCEHO)

Predávajúci (poskytovateľ záruky): Kanlux s.r.o., sídlo: Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín, Slovenská republika

Výrobca tovaru: Kanlux s.r.o., sídlo: Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek, Česká republika

Tovar, na ktorý sa vzťahuje záruka:

všetky svietidlá s 5-ročnou zárukou

Územie záruky: Európa

Trvanie záruky (záručná doba): 5 rokov odo dňa dodania tovaru (uvedeného vo faktúre predávajúceho)

Držiteľ záruky:

a) Kupujúci - zákazník kupujúci špecifikovaný tovar na ktorý sa vzťahuje záruka, od predávajúceho ako distribútora produktov výrobcu, pričom takýto kupujúci nie je spotrebiteľ, t.j. nejde o fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o kúpe tovaru nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;

b) Kupujúci - zákazník kupujúci tovar, na ktorý sa vzťahuje záruka, od predávajúceho ako distribútora produktov výrobcu, pričom takýto kupujúci je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o kúpe tovaru nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Vo vzťahu ku kupujúcemu - spotrebiteľovi sa poskytuje záruka tak, že počas plynutia zákonnej záručnej doby (v trvaní 24 mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim) platí poskytnutá záruka popri zákonnej zodpovednosti za vady, pričom kupujúci je oprávnený v konkrétnom prípade uplatniť buď nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady alebo nároky z poskytnutej záruky v súlade s tu uvedenými podmienkami; po uplynutí zákonnej záručnej doby platí výlučne poskytnutá záruka po dobu končiacu uplynutím 5 rokov odo dňa dodania tovaru, a to výlučne v rozsahu a za podmienok určených v tomto záručnom liste.

V každom prípade platí, že pre riadne uplatnenie resp. uznanie nárokov z poskytnutej záruky musia byť podmienky záruky, ako sú špecifikované v tomto záručnom liste (vyhlásení), riadne a v celom rozsahu dodržané počas celej doby trvania poskytnutej záruky počínajúc prevzatím tovaru kupujúcim resp. počas celej doby užívania tovaru po jeho kúpe kupujúcim (bez ohľadu na plynutie zákonnej záručnej doby a podmienky uplatnenia zákonnej zodpovednosti za vady v zákonnej záručnej dobe, v prípade kupujúceho - spotrebiteľa); v opačnom prípade nie je možné uznať nároky kupujúceho z poskytnutej záruky, z dôvodu nesplnenia záručných podmienok.

Záručné podmienky podľa tohto záručného listu sa uplatňujú popri Všeobecných obchodných podmienkach a Reklamačnom poriadku predávajúceho, pričom osobitné podmienky v tomto záručnom liste majú prednosť pred všeobecnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku. V prípade uzatvorenia písomnej kúpnej zmluvy s individuálne dojednanými ustanoveniami majú ustanovenia písomnej kúpnej zmluvy prednosť pred podmienkami v tomto záručnom liste, ktoré sa uplatňujú popri individuálnej zmluvnej úprave. Vo vzťahu ku kupujúcemu -

spotrebiteľovi sa primerane uplatňujú príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sú relevantné v súvislosti s poskytnutou zárukou. Vo vzťahu ku kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom, majú podmienky uvedené v tomto záručnom liste prednosť pred ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak z tých nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť v zmluvnej úprave.

Záručné podmienky

1. Predávajúci poskytuje záruku za akosť (kvalitu) výlučne v rozsahu a za podmienok určených v tomto záručnom liste, ktoré musia byť dodržané počas celej doby trvania poskytnutej záruky počínajúc prevzatím tovaru kupujúcim resp. počas celej doby užívania tovaru po jeho kúpe kupujúcim.
2. Záruka sa vzťahuje len na vady súvisiace s tovarom špecifikovaným v tomto záručnom liste.
3. Záruka je platná iba vtedy, ak spôsob skladovania, prepravy a použitia tovaru v každej fáze tohto procesu spĺňa podmienky špecifikované výrobcom.

Pokiaľ nie je v technickom liste uvedené inak, svietidlá sú konštruované pre štandardné prevádzkové podmienky, t. j. na prevádzku pri teplote okolia + 5 °C až + 25 °C, vlhkosti: <85%, tlaku: 690-1060 hPa.

Celková doba prevádzky svietidiel nesmie prekročiť 12 hodín denne.

Ak výrobca špecifikoval konkrétny účel svietidla alebo možnosť prevádzky v neštandardných podmienkach, prostredie používania svietidla by malo spĺňať všetky požiadavky uvedené v katalógovej karte výrobku alebo v pokynoch priložených k výrobku, a ak karta alebo návod nešpecifikuje špecifické technické vlastnosti prostredia používania, pred inštaláciou a začatím prevádzky svietidla v neobvyklých podmienkach sa vyžaduje osobitná aplikácia a podrobné podmienky, za ktorých je možné svietidlo používať, musia byť písomne dojednané s technickým oddelením výrobcu resp. predávajúceho, inak môže záruka prestať platiť.

Ak sa má svietidlo používať v podmienkach alebo na miestach, ktoré sa líšia od podmienok alebo miest špecifikovaných výrobcom alebo obvyklých vzhľadom na určenie svietidla, inštalácia a používanie svietidla sa môže uskutočniť za takých podmienok za predpokladu, že kupujúci nahlásil a špecifikoval podmienky v mieste inštalácie predávajúcemu pred kúpou a predávajúci písomne potvrdil možnosť inštalácie a prevádzky svietidla v takomto prostredí; v opačnom prípade záruka na svietidlo použité v takých podmienkach nebude platiť.

Montáž tovaru musí vykonať odborne spôsobilá osoba s príslušnou kvalifikáciou, v súlade s podmienkami špecifikovanými v montážnych pokynoch pripojených k tovaru, v súlade s požiadavkami špecifikovanými v katalógovej karte, v súlade s príslušnými bezpečnostnými predpismi a v súlade s aktuálnymi údajmi o znalostiach použitých technológií a inštalácií, najmä pri vypnutom elektrickom napätí.

4. Okrem vyššie uvedeného sa záruka nevzťahuje na:
- prirodzené opotrebenie komponentov a materiálov svietidla v dôsledku používania alebo plynutia času alebo v dôsledku prirodzených podmienok, najmä straty pružnosti plastových komponentov, zmeny farby, zámery lakovaných náterov atď.;
 - poškodenie, vrátane mechanických väd, povrchových škrabancov, prasklín, zmeny farby alebo preliačín, funkčnej poruchy alebo iných jej účinkov, spôsobených kupujúcim, osobou inštalujúcou svietidlo alebo inými tretími osobami;
 - poškodenie, vrátane chýb a porúch, vyplývajúce z pôsobenia fyzikálnych, tepelných, chemických, svetelných faktorov alebo akýchkoľvek iných faktorov vonkajšieho pôvodu, ktorých vplyv na tovar je v rozpore s návodom na obsluhu, technickým listom, údajmi výrobcu alebo technickými poznatkami (najmä vrátane tých, ktoré sa týkajú slnečného žiarenia, vplyvu magnetického poľa, atmosférického tlaku, pohybov vzduchu a vlhkosti, atď.);
 - poškodenie, nefunkčnosť alebo ich ďalšie následky spôsobené používaním, skladovaním alebo prepravou tovaru v nevhodných podmienkach prostredia, vrátane nevhodnej teploty, v prostredí agresívnych chemických pár, vysokej vlhkosti vzduchu, atď.;
 - poškodenie, nefunkčnosť alebo ich ďalšie následky súvisiace s nesprávnou inštaláciou, vrátane tých, ktoré sú spôsobené používaním v prípade nesprávneho mechanického pripevnenia alebo v súvislosti s nesprávnym pripojením k elektrickej sieti;
 - poškodenie, nefunkčnosť alebo ich ďalšie súvisiace s prepravou, používaním, skladovaním alebo údržbou v rozpore s odporúčaniami výrobcu alebo pokynmi priloženými k tovaru predaja;
 - zjavné vady tovaru, o ktorých kupujúci vedel pri kúpe resp. prevzatí tovaru, alebo vady, ktoré mal s vynaložením odbornej starostlivosti pri prevzatí tovaru zistiť;
 - opravy, úpravy, konštrukčné zmeny a iné podobné úkony vykonávané samotným kupujúcim alebo tretími osobami.
5. Záruka sa ďalej nevzťahuje na pokles svetelného toku v rámci limitov podľa špecifikácie daného svietidla alebo na zmenu farby LED modulov, čo je normálny a prirodzený jav. Parametre nových LED svietidiel (modulov) majú toleranciu +/- 10% pre svetelný tok, výkon a teplotu farieb.
6. Záruka sa nevzťahuje na zmenu farby svietidla; akékoľvek sfarbenie krytu svietidla je prirodzeným dôsledkom používania svietidla a nepredstavuje vadu ovplyvňujúcu funkčnosť tovaru.

Uplatnenie záruky, nároky kupujúceho

1. V rámci uplatnenia záruky je kupujúci povinný doručiť reklamovaný tovar do určeného miesta uplatnenia záruky, ktorým je sídlo predávajúceho, t.j.: Kanlux s.r.o., Zlatovská 2179/28, 911 05 Trenčín, Slovenská republika, a to na svoje náklady. K reklamovanému tovaru kupujúci doloží príslušnú sprievodnú dokumentáciu vrátane odôvodnenia reklamácie, tohto záručného listu a príslušnej faktúry predávajúceho.,

2. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca po tom, čo kupujúci vady zistil resp. po tom, čo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť.
3. Záruku je možné uplatniť u predávajúceho v poskytnutej záručnej dobe podľa tohto záručného listu, pričom pre začatie jej plynutia je rozhodujúci deň dodania tovaru uvedený vo faktúre predávajúceho. Nároky kupujúceho z poskytnutej záruky zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
4. Predávajúci sa zaväzuje posúdiť kupujúcim riadne uplatnenú záruku, rozhodnúť o postupe pri uspokojení nárokov kupujúceho zo záruky a zabezpečiť samotné uspokojenie nárokov kupujúceho zo záruky v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami, to všetko do 30 pracovných dní od riadneho uplatnenia záruky.
5. Ak je reklamácia väd tovaru v rámci riadneho uplatnenia záruky kupujúcim oprávnená v zmysle záručných podmienok a predávajúci reklamáciu uzná, predávajúci sa zaväzuje bezplatne opraviť reklamovaný tovar (odstrániť vady tovaru). Ak oprava tovaru nie je možná alebo by bola spojená so značnými ťažkosťami alebo nákladmi, predávajúci sa zaväzuje vymeniť tovar za rovnaký alebo ekvivalentný (rovnaký typ, s podobnými parametrami a vlastnosťami, s možnými menšími rozdielmi z hľadiska dizajnu a technických špecifikácií) náhradný tovar. V prípade, že zo strany predávajúceho nie je možné zabezpečenie opravy tovaru ani jeho výmena za relevantný náhradný tovar, je povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho, ktorý je na základe toho oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 1 mesiaca od vyššie uvedeného oznámenia predávajúceho; v nadväznosti na odstúpenie kupujúceho od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu tovaru. Predávajúci nie je viazaný spôsobom uspokojenia nárokov kupujúceho, ktoré si on sám uplatnil alebo ktoré preferuje kupujúci, pričom výlučne predávajúci je oprávnený rozhodnúť o postupe pri vybavení reklamácie a uspokojení nárokov kupujúceho z poskytnutej záruky v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto bodu.
6. V súvislosti s uplatnením záruky a uspokojením nárokov kupujúceho predávajúci znáša výlučne vlastné náklady spojené so záväzkom opraviť reklamovaný tovar (odstrániť vady tovaru) resp. vymeniť tovar za náhradný tovar, vrátane nákladov spojených s doručením opraveného resp. náhradného tovaru kupujúcemu. Žiadne ďalšie náklady nie je predávajúci na základe poskytnutej záruky uhradiť a kupujúci nie je oprávnený ich úhradu z tohto titulu od predávajúceho požadovať, a to vrátane nákladov na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu alebo akýchkoľvek iných nákladov spojených s uplatnením nárokov kupujúceho z poskytnutej záruky (bez ohľadu na to, či boli uznané za oprávnené alebo nie), prípadných nákladov na demontáž reklamovaného tovaru alebo nákladov na montáž opraveného resp. náhradného tovaru, a pod.
7. Predávajúci odporúča kupujúcemu, aby pred prípadným uplatnením záruky vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru dôkladne skontroloval tovar, podmienky inštalácie a prostredie na uskladnenie/použitie tovaru, aby sa ubezpečil, že boli riadne a v celom rozsahu splnené záručné podmienky.

8. Popri nárokoch výslovne vyplývajúcich z tohto záručného listu, ktoré môžu byť uspokojené postupom podľa bodov 4 a 5 vyššie, nemá kupujúci voči predávajúcemu v súvislosti s poskytnutou zárukou počas záručnej doby nárok na náhradu škody ani žiadne iné nároky. Predávajúci najmä nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú vylúčením reklamovaného tovaru z používania v období od vzniku alebo zistenia vady až po jej odstránenie (resp. iné uspokojenie nárokov kupujúceho zo záruky), ani za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu (vrátane ušlého zisku) spôsobenú vadou tovaru počas záručnej doby.
9. Predávajúcim osobitne poskytnutá záruka v tomto záručnom liste nevylučuje ani neobmedzuje práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti za vady tovaru v zmysle príslušných právnych predpisov alebo ostatných zmluvných dojednaní medzi predávajúcim a kupujúcim (vrátane Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku predávajúceho).

POUŽITIE ALEBO SKLADOVANIE TOVARU V ROZPORE S PLATNÝMI A ÚČINNÝMI PREDPISMI O PREVÁDZKE ELEKTRICKÉHO ZARIADENIA A/ALEBO S NÁVODOM NA OBSLUHU A ÚDRŽBU, KATALÓGOVÝM LISTOM, PRÍPADNÝMI ODPORÚČANIAMÍ VÝROBCU A/ALEBO ZÁRUČNÝMI PODMIENKAMI, AKO AJ REALIZÁCIA AKÝCHKOL'VEK TECHNICKÝCH ZMIEN ALEBO ZÁSAHOV DO TOVARU SPÔSOBUJE STRATU ZÁRUKY POSKYTNUTEJ PREDÁVAJÚCIM.